



CHÍNH SÁCH VÀ QUY ĐỊNH CHUNG

I. Quy định chung về đặt phòng, thanh toán và hủy đặt phòng

Để đặt phòng khách sạn, biệt thự hay căn hộ quý khách vui lòng gọi điện để được nhân viên hỗ trợ tư vấn và đặt phòng theo thông tin bên dưới:

Khách sạn Rex

Địa chỉ: Số 01 Lê Quý Đôn, Phường 1, Tp-Vũng Tàu

Điện thoại: +84 64 3852 135/ 3852 612/ 3858 780

Fax: +84 64 3859 862

Email: info@rexhotelvungtau.vn

Giờ nhận phòng: 13h, giờ trả phòng: 12h

Quý khách vui lòng cung cấp CMND hoặc Hộ chiếu khi làm thủ tục nhận phòng. Khách hàng có thể đặt cọc hoặc thanh toán trước để giữ phòng hoặc thanh toán sau khi sử dụng dịch vụ.

Hình thức thanh toán: Chuyển khoản hoặc thanh toán trực tiếp tại khách sạn.

Quy định về hủy phòng:

+ Mọi yêu cầu về chỉnh sửa phòng và hủy phòng phải được thông báo trước ngày đến 3 ngày.

+ Trường hợp thay đổi phòng, hủy phòng sau 3 ngày, hoặc vắng mặt sẽ được tính bằng một đêm tiền phòng đầu tiên.

II. Quy định về hình thức thanh toán và hủy các dịch vụ khác

Ngoài ra chúng tôi cung cấp các dịch vụ khác:

Cung cấp phòng hội nghị và sự kiện hoặc tổ chức tiệc cưới

Dịch vụ văn phòng

Dịch vụ giải trí khác

Để biết thêm thông tin chi tiết và báo giá ưu đãi, vui lòng liên hệ phòng Kinh doanh khách sạn qua **điện thoại:** + 84-64-3852 135 hoặc qua

email: info@rexhotelvungtau.vn | rex.osc@hcm.vnn.vn

Hình thức thanh toán: Chuyển khoản hoặc thanh toán trực tiếp tại khách sạn.



Quy định hủy dịch vụ:

- + Khách hàng hủy đặt dịch vụ trước 7 ngày sẽ nhận lại 100% tiền phí cọc đã thanh toán, hủy sau 7 ngày sẽ không hoàn phí đặt cọc.
- + Tiền đặt cọc sẽ được chuyển hoàn vào tài khoản cho quý khách.

III. Chính sách bảo mật:

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Khách sạn Rex không bán, chia sẻ hay trao đổi thông tin cá nhân của khách hàng thu thập trên trang web cho một bên thứ ba nào khác.

Thông tin cá nhân thu thập được sẽ chỉ được sử dụng trong nội bộ công ty.

Khi bạn liên hệ đăng ký dịch vụ, thông tin cá nhân mà Rexhotelvungtau.vn thu thập bao gồm:

Họ và tên

Địa chỉ

Điện thoại

Email

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Thông tin cá nhân thu thập được sẽ chỉ được Rexhotelvungtau.vn sử dụng trong nội bộ công ty và cho một hoặc tất cả các mục đích sau đây:

Hỗ trợ khách hàng

Cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ

Xử lý đơn đặt hàng và cung cấp dịch vụ và thông tin qua trang web của chúng tôi theo yêu cầu của bạn

Chúng tôi có thể sẽ gửi thông tin sản phẩm, dịch vụ mới, thông tin về các sự kiện sắp tới hoặc thông tin tuyển dụng nếu quý khách đăng kí nhận email thông báo.

Ngoài ra, chúng tôi sẽ sử dụng thông tin bạn cung cấp để hỗ trợ quản lý tài khoản khách hàng; xác nhận và thực hiện các giao dịch tài chính liên quan đến các khoản thanh toán trực tuyến của bạn.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Đối với thông tin cá nhân, Rexhotelvungtau.vn chỉ xóa đi dữ liệu này nếu khách hàng có yêu cầu, khách hàng yêu cầu gửi mail về info@rexhotelvungtau.vn.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Khách sạn Rex

Địa chỉ: Số 01 Lê Quý Đôn, Phường 1, Tp-Vũng Tàu



Điện thoại: +84 64 3852 135/ 3852 612/ 3858 780 Fax: +84 64 3859 862

Email: info@rexhotelvungtau.vn

Website: Rexhotelvungtau.vn

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Rexhotelvungtau.vn không thu thập thông tin khách hàng qua trang web, thông tin cá nhân khách hàng được thực hiện thu thập qua email liên hệ đặt mua sản phẩm gửi về hộp mail của chúng tôi: info@rexhotelvungtau.vn hoặc số điện thoại liên hệ đặt mua sản phẩm gọi về +84 64 3852 135

Bạn có thể liên hệ địa chỉ email số điện thoại trên để yêu cầu Rexhotelvungtau.vn chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Tại Rexhotelvungtau.vn, việc bảo vệ thông tin cá nhân của bạn là rất quan trọng, bạn được đảm bảo rằng thông tin cung cấp cho chúng tôi sẽ được bảo mật. Rexhotelvungtau.vn cam kết không chia sẻ, bán hoặc cho thuê thông tin cá nhân của bạn cho bất kỳ người nào khác. Rexhotelvungtau.vn cam kết chỉ sử dụng các thông tin của bạn vào các trường hợp sau :

Nâng cao chất lượng dịch vụ dành cho khách hàng

Giải quyết các tranh chấp, khiếu nại khi cơ quan pháp luật có yêu cầu.

Rexhotelvungtau.vn hiểu rằng quyền lợi của bạn trong việc bảo vệ thông tin cá nhân cũng chính là trách nhiệm của chúng tôi nên trong bất kỳ trường hợp có thắc mắc, góp ý nào liên quan đến chính sách bảo mật của Rexhotelvungtau.vn, vui lòng liên hệ qua số hotline +84 64 3852 135 hoặc email:info@rexhotelvungtau.vn.